

Partijen:

De gebruiker van ASPerfect, hierna te noemen: "Afnemer";

En

Xaris ICT bv, gevestigd aan het Westerspoor 1, 1687 AZ Wognum, hierna te noemen: "ASPerfect";

Overwegende dat:

ASPerfect biedt producten en diensten aan voor internet, intranet, connectivity, voice en communicatie-oplossingen;

Afnemer wenst gebruik te maken van één of meer producten en/of diensten van ASPerfect;

Afnemer machtigt ASPerfect door acceptatie van deze overeenkomst, alle verschuldigde bedragen periodiek van zijn rekening af te schrijven;

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Xaris ICT van toepassing voor zover daarvan in deze overeenkomst niet is afgeweken. Afnemer verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

Artikel 1 Definities:

In deze overeenkomst hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst cursief weergegeven.

1.1 Kosten

Onder kosten wordt verstaan: het door Afnemer verschuldigde maandelijkse tarief en de eventuele extra kosten voor support en onderhoud vermeerderd met alle belastingen en heffingen die normaalgesproken voor rekening van de Afnemer komen, tegen de als dan geldende tarieven.

1.2 Werkdagen

Onder werkdagen worden de dagen maandag t/m vrijdag verstaan met uitzondering van de door de overheid vastgestelde feest- en gedenkdagen.

1.3 MyASPerfect

Onder 'MyASPerfect' wordt het deel van de website verstaan waar Afnemer exclusief toegang heeft, door middel van een persoonlijke inlognaam en wachtwoord, om persoonlijke gegevens en gewenste producten en diensten in te stellen of te wijzigen.

1.4 Webportal

Onder webportal wordt de webpagina verstaan waarop de gebruiker zich identificeert door middel van een inlognaam en wachtwoord om verbinding te maken met ons ASP platform.

1.5 S.P.L.A.

S.P.L.A. staat voor Services Provider License Agreement. Het stelt Service Providers in staat om software licenties aan afnemers ter beschikking te stellen tegen maandelijkse vergoedingen.

Onder andere de software van Microsoft en Citrix worden onder deze voorwaarden ter beschikking gesteld.

Artikel 2 Afnemen van ASPerfect producten en diensten

2.1 Het aanvragen en muteren van producten en diensten vindt plaats via een persoonlijk aangemaakt account op de ASPerfect website, genaamd: 'MyASPerfect'. ASPerfect geeft deze authenticatie aan Afnemer door middel van een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Afnemer dient deze gegevens met zorg te gebruiken en er voor te zorgen dat deze gegevens niet bekend worden bij derden.

2.2 Doordat 'MyASPerfect' door middel van authenticatie is afgeschermd worden alle aanvragen en mutaties als rechtsgeldig beschouwd en uitgevoerd namens Afnemer. Partijen doen derhalve nadrukkelijk afstand van elk recht om de geldigheid van een overeenkomst aan te vechten op grond van het feit dat deze overeenkomst via 'MyASPerfect' tot stand is gekomen.

2.3 ASPerfect heeft het recht om de aanvraag van een product of dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.

2.4 Afnemer zal geen oneigenlijk gebruik maken van de producten en diensten van ASPerfect. Onder oneigenlijk gebruik wordt onder andere verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op producten of diensten waardoor deze, of andere producten of diensten, kunnen worden verstoord en/of gehinderd.

2.5 Afnemer zal de diensten en producten van ASPerfect niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet en/of de goede zeden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: inbreuk op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet.

2.6 Afnemer zal de diensten en producten van ASPerfect niet gebruiken voor het versturen van spam, ongevraagde bulk e-mail of reclame.

2.7 Bij overtreding van artikel 2.4, 2.5 of 2.6 of indien het gebruik van een dienst door Afnemer bewust of onbewust verstoring van een dienst van ASPerfect veroorzaakt, heeft ASPerfect het recht de toegang voor Afnemer zonder voorafgaande berichtgeving aan te passen cq buiten bedrijf te stellen. Afnemer wordt daarna direct telefonisch op de hoogte gesteld van de genomen maatregelen. Afnemer is verantwoordelijk voor de *kosten* die hier eventueel uit voortvloeien. Het buiten gebruik stellen is geen beëindiging van de overeenkomst.

2.8 ASPerfect heeft het recht om de voorwaarden tussentijds aan te passen. Na aanpassing gelden voor Afnemer nog gedurende 3 maanden de voorgaande versie van de voorwaarden waarna automatisch de nieuwe voorwaarden van toepassing zullen zijn.

Artikel 3. ASP Platform

3.1 Beschikbare hardware ASP Platform

ASPerfect biedt Afnemer via het internet toegang tot een ASP platform. Dit platform bestaat uit een samenstel van (deels gevirtualiseerde) high end servers met ruim voldoende capaciteit voor het aantal gebruikers. Het ASP platform zal minimaal 99,8% van de tijd per jaar beschikbaar zijn.

3.2 Beschikbare software ASP Platform

De standaard opties van het software platform bestaan uit:

- Microsoft Windows server
- Microsoft Exchange server
- Citrix XenApps
- Citrix XenDesktop
- Virusscanner
- Spamfilter
- Backup software
- Microsoft Office
- Open Office

Voor alle software behalve Open Office zijn licenties benodigd. De *kosten* voor deze licenties zijn in de overeenkomst opgenomen in een *S.P.L.A.* programma. Afnemer huurt het gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst en uitsluitend voor die onderdelen die door de Afnemer in 'MyASPerfect' zijn aangegeven.

3.3 Afnemer krijgt de beschikking over een harddisk capaciteit voor eigen data van 5Gb per gebruiker.

Extra harddisk capaciteit is op aanvraag beschikbaar (zie tarievenlijst).

3.4 Alle aangeboden hard- en software producten zijn, en blijven eigendom van ASPerfect of vallen onder de *S.P.L.A.* overeenkomst tussen ASPerfect en toeleveranciers zoals bijvoorbeeld Microsoft en Citrix.

3.5 Toegang tot het ASP platform vindt plaats via onze *webportal* door middel van XenApp of XenDesktop (Citrix).

3.6 Indien voor Afnemer specifieke hard- en of software afspraken worden gemaakt, zal hiervoor een aanvullende overeenkomst worden afgesloten.

Artikel 4. Verplichtingen ASPerfect

4.1 ASPerfect verplicht zich gedurende de looptijd van het contract de hard- en software van het ASP platform te beheren en alle data zorgvuldig op te slaan. Na beëindiging van het contract zal ASPerfect de data van Afnemer nog 1 maand bewaren waarna het volledig en definitief wordt verwijderd. Gedurende deze maand blijft het account van Afnemer actief echter zonder applicaties en met uitsluitend leesrechten zodat Afnemer de gelegenheid heeft om de data over te nemen.

4.2 ASPerfect verplicht zich om de aangeboden hardware van het ASP platform in een veilige en geconditioneerde omgeving op te stellen en zorg te dragen voor voldoende bandbreedte voor de externe gebruikers.

4.3 ASPerfect verplicht zich tot het verstrekken van informatie cq (telefonisch) assisteren van Afnemer t.b.v. het correct werken van en kunnen werken met de programmatuur. Dit contact is uitsluitend persoonlijk tussen Afnemer en ASPerfect en is niet overdraagbaar.

4.4 Alle *kosten* voor het onderhouden van de hardware van het ASP platform, de energiekosten van het ASP platform en de licentie *kosten* van het ASP platform komen voor rekening van ASPerfect.

4.5 Voor werkzaamheden en assistentie is ASPerfect bereikbaar op het telefoonnummer 088 – 0234501 of via email: support@asperfect.nl. Op *werkdagen* is ASPerfect telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. Op *werkdagen* van 6:00 tot 8:30 uur en van 17:00 tot 21:00 uur en in het weekend en nationale feestdagen van 10:00 tot 17:00 uur is de helpdesk via een voicemail systeem beschikbaar.

4.6 In geval van een storing waarbij Afnemer niet of nagenoeg niet meer kan werken waarbij de oorzaak zit in het ASP platform zal de tijd tussen de melding en het moment waarop de helpdesk begint met correctie werkzaamheden tijdens kantoren niet meer dan 1 uur en buiten kantooruren niet meer dan 2 uur bedragen. De werkzaamheden zullen pas worden gestaakt als de storing is verholpen, eventueel door een tijdelijke oplossing.

4.7 Onderhoudswerkzaamheden zullen zo vroeg mogelijk doch uiterlijk één week van te voren aangekondigd worden op de *webportal* en uitgevoerd royaal buiten kantooruren. Onderbrekingen ten gevolge van deze geplande werkzaamheden binnen dit onderhoudsvenster worden niet meegerekend in het beschikbaarheids percentage.

Artikel 5. Kosten

5.1 Na een kostenloze proefperiode van 30 dagen voor één account per organisatie (uitsluitend bij standaard producten) kan Afnemer besluiten het abonnement te beëindigen of door te zetten, en met welke producten.

5.2 Het abonnement kan op elke datum worden aangevangen. De eerste termijn wordt gerekend tot aan het einde van de betreffende kalendermaand.

5.3 De *kosten* worden conform de tarievenlijst per kalender maand vooraf in rekening gebracht en automatisch geïncasseerd. Voor het beëindigen van een product, met uitzondering van specifiek voor de Afnemer aangeboden producten, geldt als opzegtermijn het einde van de betreffende maand. Toegevoegde producten worden vanaf de datum waarop ze beschikbaar worden gesteld doorbelast.

5.4 Voor werkzaamheden die buiten het contract vallen wordt vooraf een *kostenopgave* gedaan. Uitvoering vindt pas plaats na opdracht van de Afnemer.

5.5 De tarievenlijst wordt éénmaal per jaar, in januari, aangepast. Indien licentiekosten volgens een S.P.L.A. overeenkomst tussentijds meer dan 10% wijzigen, behoudt ASPerfect zich het recht voor de tarievenlijst tussentijds aan te passen en de daaruit voortkomende meer- of minder *kosten* door te berekenen.

5.6 Wijzigingen in het belastingstelsel die van invloed zijn op de tarieven lijst zullen per ingangsdatum direct in de tarievenlijst worden verwerkt en aan Afnemer worden doorberekend.

5.7 Indien Afnemer haar betalingsverplichtingen niet (meer) nakomt vervalt voor ASPerfect terstond de plicht tot nakoming van deze overeenkomst. Afnemer wordt hierover schriftelijk door ASPerfect geïnformeerd. De toegang tot het ASP platform wordt met onmiddellijke ingang geblokkeerd. De data van Afnemer wordt na deze kennisgeving nog 1 maand bewaard en wordt daarna volledig en definitief verwijderd.

Artikel 6 Facturatie

6.1 Facturatie van producten en diensten vindt plaats bij aanvang van een product of dienst, bij de aanvang van een nieuwe maand en eventueel bij beëindiging van een contract.

6.2 Facturatie geschiedt geheel digitaal. De factuur wordt door ASPerfect digitaal geproduceerd en beschikbaar gesteld via My ASPerfect. Er wordt een e-mail verzonden naar het door de Afnemer opgegeven e-mailadres ter informatie dat facturatie heeft plaatsgevonden.. Afnemer gaat akkoord met deze digitale factuurafhandeling.

6.3. Reclames dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur aan ASPerfect te worden gemeld. Eventueel teveel alsmede verkeerd berekende producten of diensten worden op de eerst volgende factuur verrekend. De betalingsverplichting van de betwiste factuur blijft ten allen tijde bestaan. Voor zover ASPerfect te weinig producten of diensten in rekening heeft gebracht, kan ASPerfect dit alsnog factureren, mits gemotiveerd en goed onderbouwd.

Artikel 7 Betaling

7.1 De betaling van door ASPerfect verzonden facturen zal plaatsvinden op een door ASPerfect aangegeven bankrekening en geschiedt middels Incasso. Voor iedere factuur geldt een incassotermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

7.2 Indien Afnemer niet binnen de afgesproken betalingstermijn heeft betaald, zal ASPerfect een herinnering sturen met een nadere termijn van betaling. Is ook binnen deze nadere termijn niet betaald, dan is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. ASPerfect kan alsdan de op grond van de wet wegens vertraging verschuldigde rente alsmede werkelijke gemaakte, redelijke, Incasso *kosten* in rekening brengen.

7.3 Het stopzetten van de incassomogelijkheid voor ASPerfect op de betaalrekening van Afnemer zal door ASPerfect worden beschouwd als eenzijdige opzegging van deze overeenkomst door Afnemer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en recht

8.1 Aansprakelijkheid van ASPerfect voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gelden of waardepapieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de apparatuur, programmatuur, materialen, diensten en services en de aansprakelijkheid van ASPerfect voor andere directe schade zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden is uitgesloten.

8.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.3 Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne schikken.

8.4 Op de rechtsverhouding tussen ASPerfect en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, zullen (in eerste aanleg) uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Alkmaar, dan wel, indien de bevoegde rechter de sector Kanton betreft, locatie Hoorn en in eventueel appel door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 9. Contractduur

9.1 Het contract gaat in zodra het account aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld . Bij het aanvragen van een proefaccount wordt u gevraagd akkoord te gaan met deze voorwaarden. Uitsluitend indien u hiermee akkoord bent gegaan wordt het account voor u aangemaakt.

9.2 Het contract loopt steeds stilzwijgend door tot het einde van een kalender maand. Indien Afnemer het contract wil beëindigen dient deze ASPerfect hiervan uiterlijk twee weken voor het einde van een periode schriftelijk of per email in kennis te stellen. Indien ASPerfect het contract wil beëindigen dient deze Afnemer hiervan minimaal drie maanden van te voren schriftelijk in kennis te stellen.

9.3 Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.