

Kies voor Xaris

Zoveel mensen, zoveel wensen! Xaris biedt maatwerk en comfort, op basis van een van de onderhoudsvormen. Het uitgangspunt van al onze dienstverlening is een werkbare situatie voor beide partijen.

1. Prijsafspraken voor ad-hoc werkzaamheden.
2. Onderhoudsabonnement op uurbasis.
3. Onderhoudscontract tegen vaste kosten per maand.

Ad-hoc basis

Er worden afspraken met u gemaakt over het uurtarief en de voorrijkosten.

U belt ons zodra u werkzaamheden heeft uit te voeren. Op het moment dat u belt kunt u een afspraak maken met de planning wanneer e.e.a. moet worden uitgevoerd. Deze vorm is vooral interessant als u in principe zelf het beheer uitvoert, en ons in wilt schakelen bij een capaciteitsprobleem.

Onderhoudsabonnement op uurbasis

Er worden afspraken met u gemaakt over het uurtarief en de voorrijkosten. Er wordt een inschatting gemaakt van het benodigde aantal uren en de tijdstippen waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. U betaalt maandelijks een vast tarief en (half)jaarlijks wordt gekeken of we met de inschatting uitkomen of dat dit bijgesteld moet worden. Deze vorm geeft een spreiding van uw kosten en de zekerheid dat er periodiek onderhoud aan uw systeem wordt gepleegd.

Vaste onderhoudskosten per maand

Er wordt een inschatting gemaakt van het benodigde aantal uren en de tijdstippen waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Wij verplichten ons vervolgens om voor een vast maandelijks tarief deze werkzaamheden uit te voeren. Bij deze vorm heeft u naast spreiding van de kosten en de zekerheid dat er periodiek onderhoud aan uw systeem wordt gepleegd bovendien de garantie dat de kosten nooit hoger uit zullen vallen dan met u is afgesproken.

Aanvullingen

- Aanvulling met vervangende apparatuur
U kunt een abonnement uitbreiden met de verzorging van vervangende apparatuur. Als een computer of server uitvalt, plaatsen wij kosteloos een vervangend apparaat tot het originele apparaat gerepareerd of vervangen is.
- Vaste apparatuurkosten per maand
U betaalt een vast maandbedrag en wij zorgen voor vervangende apparatuur als er iets stuk gaat. Geen aanvullende kosten, uitsluitend de met u overeengekomen maandbedragen.

Over Xaris

Xaris ICT & Telecom is een allround ICT-dienstverlener die goed luistert naar de wensen van de klant. Elk bedrijf heeft een unieke ICT omgeving. Al onze medewerkers zijn goed opgeleid en uitstekend toegerust voor hun taak.

Xaris heeft specialisten voor:

- Cloud computing / ASP
- Server virtualisatie
- Beheer van computers en randapparatuur
- Upgrading van computers
- Software ontwikkeling
- Telefooninstallaties
- Verbindingen en abonnementen

Onze klanten krijgen toegang tot ons ticketsysteem. Zo kunnen zij alle voor hen uitgevoerde en onder handen zijnde werkzaamheden volgen.

Meedenken is onze kracht

Met Xaris samenwerken moet plezierig zijn. Van onze medewerkers eisen wij een grote mate van klantvriendelijkheid en servicegerichtheid. Wij denken graag met u mee. Bij Xaris houdt het niet op bij 'doen wat er gevraagd wordt'! U kunt op onze inzet en betrokkenheid rekenen.



Systeembeheer

Xaris kan de zorg voor uw automatiseringssysteem zonder problemen van u overnemen. Uitbesteden is gemakkelijk en veilig. Het geeft ook een duidelijk beeld van de beheerskosten van uw ICT-systeem. Met de service van Xaris weet u waar u aan toe bent.

Xaris biedt maatwerkcontracten aan voor het deels of volledige beheer van uw servers, computers en randapparatuur. U kunt kiezen op basis van welke vorm u een contract afsluit.

1. Prijsafspraken voor ad-hoc werkzaamheden.
2. Onderhoudsabonnement op uurbasis.
3. Onderhoudsabonnement tegen vaste kosten per maand.

Een abonnement kunt u verder uitbreiden met:

- Vervangende apparatuur tijdens reparaties
- Vaste maandkosten voor het vervangen van kapotte hardware

Binnen alle abonnementen kunt u altijd gebruik maken van onze servicedesk. Veel van de beheerswerkzaamheden kunnen op afstand worden uitgevoerd.

De Xaris brochures

- Systeembeheer
- Cloudcomputingservices (ASPerfect)
- Online backup
- Barracuda Spamfilter, het weren van spamberichten
- Maatwerk internet software
- Kassa en facturatiesoftware voor het MKB (XPos)
- Telefooninstallaties, verbinden en abonnementen
- Xaris capacity

Goed om te weten!

Een probleemloos werkend automatiseringssysteem is voor elke onderneming van groot belang. Storingen komen altijd ongelegen. Het vermindert de productiviteit en levert frustraties op. Iedereen weet dat voorkomen beter is dan genezen maar hoe doe je dat. Computerdeskundigen kunnen vaak systeemproblemen zien aankomen door programmatuur op haperingen te doorzoeken. Bij een regelmatige controle van het ICT-systeem kunnen zij dus storingen voorkomen. Xaris heeft die deskundigheid in huis.

Onderhoudsprogramma's kunnen op maat worden samengesteld op basis van een inventarisatie van uw wensen en de aanwezige apparatuur en software. Het ene bedrijf heeft voldoende aan een aantal onderhoudsuren per jaar, het andere bedrijf besteedt liever de gehele zorg voor het automatiseringssysteem uit.

Werkzaamheden kunnen bij u in het bedrijf worden uitgevoerd of via een internetverbinding vanuit onze vestiging. Voor het beheersbaar maken van uw automatiseringskosten is het interessant om te weten dat Xaris ook kan zorgen voor vervangende apparatuur bij reparatie en afschrijving.

Wat biedt Xaris

Systeembeheer houdt in:

- Periodiek inspecteren van servers, werkstations en randapparatuur op correctie werking, updaten van besturingssystemen, virusscanners en toepassingssoftware.
- Controleren van de log-files op de servers.
- Controleren van fysieke schuifruimte en opschonen van overbodige bestanden.
- Dagelijks geautomatiseerd controleren van de back up en ingrijpen bij waarschuwingmeldingen.
- Periodiek controleren van de back up door restores uit te voeren.
- Storingmeldingen opvolgen en storingen verhelpen.
- Aanmaken en beheren van gebruikers en gebruikersrechten.
- Controleren of het systeem nog voldoet aan de eisen.
- Adviseren bij het verbeteren van het systeem.

In overleg met u wordt bepaald welke werkzaamheden voor uitbesteding in aanmerking komen en op welke tijdstippen deze het beste kunnen worden uitgevoerd. Na een controlebeurt ontvangt u een checklist zodat u precies op de hoogte bent van de uitgevoerde werkzaamheden.

Efficiënte storingsdienst

De registratie en begeleiding van onze werkzaamheden gebeurt grotendeels geautomatiseerd. Meldingen komen binnen in ons ticketsysteem.

Ticketsysteem

Dit systeem is gekoppeld aan onze administratie en planning. Een melding en alle handelingen die rondom die melding worden gedaan, houden onze medewerkers bij in het ticketsysteem. Als klant krijgt u toegang tot het ticketsysteem zodat u op de hoogte bent van de status van alle door ons uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.

De afspraken met u leggen wij administratief vast en worden zo automatisch opgenomen in het ticketsysteem. De afdeling planning krijgt tijdig een seintje om de werkzaamheden voor uw bedrijf in te plannen. Alle afspraken worden dus nagekomen, ook op termijn. De checklists zijn eveneens aan het ticketsysteem gekoppeld. Zo zorgt Xaris voor een totaaloverzicht van de (gedane) werkzaamheden en de controles.

Bewaking van de backup

Xaris heeft een systeem ontwikkeld om te controleren of de dagelijkse backup correct is uitgevoerd. Het backupsysteem geeft na het downloaden van de data een melding door. Als wij deze melding niet ontvangen dan wordt automatisch een ticket voor een controle aangemaakt. Uiteraard wordt een eventuele fout in het systeem direct hersteld.

Kies voor comfort

Met het aan Xaris uitbesteden van het onderhoud en systeembeheer koopt u comfort. Terwijl Xaris voor uw ICT-omgeving zorgt, kan al uw aandacht uitgaan naar uw productie of dienstverlening. Het comfortniveau binnen de contracten wordt onderverdeeld in brons, zilver of goud. De kosten hiervoor worden bepaald aan de hand van:

- het aantal computers dat u in gebruik heeft.
- het aantal servers die u heeft staan.
- uw vestigingsplaats in verband met de reistijd.
- uw gewenste comfortklasse:
 - **Brons:** u hebt zelf enige kennis van het beheer in huis en vangt zelf de eerste lijns vragen op
 - **Zilver:** u bent een gemiddelde computergebruiker en laat het beheer volledig aan ons over
 - **Goud:** u maakt meer dan gemiddeld gebruik van onze helpdesk voor gebruikersvragen, heeft veel wijzigingen in uw organisatie en ziet ons graag wat vaker langskomen

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Xaris ICT & Telecom
Westerspoor 1
1687 AZ Wognum
Tel: 088-0234567
Email: Info@Xaris.nl

Websites:

- www.xaris.nl, algemene informatie
- www.asperfect.nl, informatie over cloudcomputing
- www.xposplus.nl, specifieke informatie over XPos plus