

Onze werkwijze

Wij streven naar een zo gestructureerd mogelijke aanpak van onze werkzaamheden. Er moet een zo goed mogelijke afstemming zijn tussen uw verwachtingen en hetgeen wij voor u realiseren. Vooraf moet duidelijk zijn wat er geboden gaat worden en wat wij u daar voor in rekening gaan brengen.

Een overzicht:

1. U heeft een wens en neemt daar over contact met ons op
2. Er vindt een inventarisatie plaats om de wensen in kaart te brengen;
3. Op het moment dat er een functioneel ontwerp is, door u of door ons op te stellen, zullen wij een technisch advies geven, een offerte en een inschatting van de doorlooptijd
4. Als u akkoord gaat met de offerte zullen wij volgens de Plan-do-check-act methode te werk gaan
5. Wanneer wij klaar zijn met de werkzaamheden, zullen deze op een acceptatieomgeving aangeboden worden, u kunt hier testen en eventuele bemerkingen doorgeven
6. Zodra u akkoord bent, zal er in overleg een release plaatsvinden. Na de release geldt hierop een garantie zoals afgesproken in de SLA op de verleende dienst(en).

Over Xaris

Xaris ICT & Telecom is een allround ICT-dienstverlener die goed luistert naar de wensen van de klant. Elk bedrijf heeft een unieke ICT omgeving. Al onze medewerkers zijn goed opgeleid en uitstekend toegerust voor hun taak.

Xaris heeft specialisten voor:

- Cloud computing / ASP
- Server virtualisatie
- Beheer van computers en randapparatuur
- Upgrading van computers
- Software ontwikkeling
- Telefooninstallaties
- Verbindingen en abonnementen

Onze klanten krijgen toegang tot ons ticketsysteem. Zo kunnen zij alle voor hen uitgevoerde en onder handen zijnde werkzaamheden volgen.

Meedenken is onze kracht

Met Xaris samenwerken moet plezierig zijn. Van onze medewerkers eisen wij een grote mate van klantvriendelijkheid en servicegerichtheid. Wij denken graag met u mee. Bij Xaris houdt het niet op bij 'doen wat er gevraagd wordt'! U kunt op onze inzet en betrokkenheid rekenen.



Software ontwikkeling

Xaris heeft een groot aantal standaard software modules die afgestemd en uitgebreid kunnen worden voor allerlei toepassingen. Deze software is altijd web-based en wordt bij voorkeur 'As A Service' aangeboden.

Enkele toepassingen zijn:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Ticket- en plansysteem
- Project- en tijdregistratie
- Product- en contractregistratie
- Facturatie en debiteurenbewaking

Onze pakketten hebben een uitstekende koppeling met o.a. Microsoft Exchange.

De Xaris brochures

- Systeembeheer
- Cloudcomputingservices (ASPerfect)
- Online backup
- Barracuda Spamfilter, het weren van spamberichten
- Maatwerk internet software
- Kassa en facturatiesoftware voor het MKB (XPos)
- Telefooninstallaties, verbinden en abonnementen
- Xaris capacity

Het Xaris concept

Confectie waar het kan, maatwerk als het nodig is. Niet het wiel opnieuw uitvinden, maar zorgen dat wiel zo goed mogelijk draait (en blijft draaien). Dat is onze focus bij alles wat we doen, en zeker bij software ontwikkeling.

Door onze jarenlange ervaring is een uitgebreide bibliotheek ontstaan van software modules die steeds opnieuw ingezet kunnen worden bij nieuwe projecten. Alleen op deze manier is maatwerk software betaalbaar en relatief snel te realiseren.

Alle nieuwe software is web-based en werkt dus in een browser, net zoals elke website die u bezoekt. Op uw computer hoeft hier dus niets voor geïnstalleerd te worden. Het in gebruik nemen en onderhouden wordt hierdoor zeer eenvoudig. Er worden slechts minimale eisen aan de computer gesteld waar het op moet werken.

Op de ontwikkeling van ons CRM is ons S & O subsidie toegekend vanwege het innovatieve karakter. Door op een slimme wijze gebruik te maken van synchronisatie met Microsoft Exchange is een situatie ontstaan, waardoor alle informatie uit onze programma's (indien gewenst) beschikbaar is voor een groot aantal verschillende apparaten zoals Windows PC's, PDA's, tablet PC's (bijvoorbeeld iPad, iPhone of iPod), Linux computers, Mac's en thin clients.

Geheel in overeenstemming met 'het Nieuwe Werken' laten wij dus de keuze van de te gebruiken apparatuur over aan de gebruiker, en wordt dit niet door ons als software ontwikkelaar opgelegd.

Onze software is getest onder alle huidige, meest gebruikte, browsers en werkt hier prima op. Dit zijn:

- Microsoft Internet Explorer versie 7 en nieuwer
- Mozilla Firefox 5 en nieuwer
- Apple Safari 5 en nieuwer
- Google Chrome 10 en nieuwer

Software as a Service (SaaS)

Standaard bieden wij onze software aan tegen maandbedragen. De investeringen blijven voor u zo laag mogelijk en u hoeft zich geen zorgen te maken over het onderhoud van de software.

Groeit of krimpt uw bedrijf, dan groeit of krimpt uw software met u mee. Wij bieden u dus niet alleen de ontwikkeling van de software, maar wij bieden u het aan als een dienst, een (online) service. Alles wat er bij komt kijken om de software aan de gebruikers aan te bieden en te onderhouden is inbegrepen.

Een overzicht van de voorzieningen:

- Hosting van de software op onze servers in een gerenomeerd datacenter
- Onze servers hebben een uitstekende verbinding met het internet
- Het datacenter heeft een noodaggregaat voor stroomuitval
- Wij onderhouden de software en voeren minimaal 2x per jaar updates uit
- Al uw data wordt veilig opgeslagen
- Van al uw data worden minimaal dagelijks backups gemaakt
- Op afspraak kunnen wij een kopie van uw data aanleveren
- Uw gegevens zijn via een XML interface te benaderen voor data-uitwisseling

U kunt hierdoor maximaal over uw gegevens beschikken terwijl u er minimaal omkijken naar heeft.

Op aanvraag is het mogelijk om maatwerk software te leveren om op uw eigen server te installeren. U mist dan enkele van bovengenoemde voordelen.

Kwaliteitsbewaking

Om de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, werken wij volgens het principe: Plan-do-check-act. Elk proces zal volgens dit principe worden georganiseerd.

- Plan, wie doet wat, en wanneer, hoe en waarmee?
- Do, de geplande activiteiten daadwerkelijk uitvoeren.
- Check, levert het op wat we verwacht hebben? (Test)
- Act, fouten verbeteren, aanpak veranderen.

Werken op deze manier zorgt voor een continue verbetering van onze producten, waar wij steeds de borging, de laatste goede versie, als uitgangspunt nemen om op te verbeteren.



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Xaris ICT & Telecom
Westerspoor 1
1687 AZ Wognum
Tel: 088-0234567
Email: Info@Xaris.nl

Websites:

- www.xaris.nl, algemene informatie
- www.asperfect.nl, informatie over cloudcomputing
- www.hiperfect.nl, informatie over telecom
- www.xposplus.nl, specifieke informatie over XPos plus